

# PROCÉDURE POUR LES VÉHICULES LULU AUTOPARTAGE



Lulu Autopartage, c'est un service de voitures électriques en libre-service.

Pratique, économique et écologique, Lulu vous accompagne pour tous vos trajets du quotidien, sans abonnement !

Téléchargez gratuitement l'application  
Lulu auto sur votre smartphone



1 J'ouvre l'application Lulu auto et j'active le Bluetooth de mon téléphone. Sur l'onglet "Mes réservations", je choisis celle en cours.



5 Je récupère le badge dans le vide poche central et je débranche le véhicule de la borne. Je place le câble dans le coffre du véhicule



2 Je déverrouille le véhicule dans ma réservation à l'aide du Bluetooth en cliquant sur "Ouvrir mon véhicule".



6 Pendant ma location, je conserve sur moi les clés du véhicule.



3 Je fais le tour du véhicule et je déclare l'état du véhicule via l'onglet prévu dans ma réservation. Lorsque c'est fait, j'appuie sur "C'est parti !".



7 À la fin de ma location, je clique sur "Restituer mon véhicule" et je vérifie :

- que le véhicule se verrouille en cliquant sur "Verrouiller le véhicule" ;
- que le véhicule est bien rebranché à la borne ;
- que les clés sont bien fixées sur l'aimant dans la boîte à gant ;
- que je n'ai rien oublié dans le véhicule.



4 Je récupère les clés fixées dans la boîte à gant du véhicule.



8 Je clique sur "Terminer la location" afin de mettre fin à la réservation.

Une question sur le service ou un problème dans l'utilisation de votre Lulu ?

Contactez l'équipe du **SERVICE CLIENT** :

**07 45 88 99 42 (appel non surtaxé)**

